

Gemeente Vijfheerenlanden
T.a.v College van Burgemeester en. Wethouders Vijfheerenlanden
Postbus 11
4140 AA Leerdam
I.a.a. O. Remmers contactambtenaar ASD

Betreft: Ongevraagd Advies: Armoede en schuld: Bereken je recht

Leerdam, 04-03-2026

Geachte College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) heeft kennisgenomen van het instrument “Bereken je recht”. Met dit instrument kan de gemeente het minimabeleid toegankelijk, begrijpelijk en digitaal aanbieden. Inwoners krijgen via één centrale, digitale toegangspoort eenvoudig inzicht in alle regelingen waarvoor zij in aanmerking komen.

De ASD heeft waardering voor het beschikbaar stellen van dit instrument. We maken daarbij wel een paar kanttekeningen. Dit initiatief, hoe goed ook ingericht, kost geld en vraagt om digitale vaardigheden. Voor dit instrument moeten mensen voldoende digitale vaardigheden hebben. Wij plaatsen daar nadrukkelijk vraagtekens bij.

Veel informatie is ook al via andere kanalen beschikbaar, ook vanuit de overheid. Het uitgangspunt hoe makkelijker we het digitaal maken des te meer mensen we bereiken, gaat voor het overgrote deel van de doelgroep niet op. Menselijk contact, laagdrempelige inloop bij spreekuren, steunpunten, wijkwinkels etc. zijn veel effectiever dan weer een handig hulpmiddel erbij. Persoonlijke begeleiding en ondersteuning is voor de doelgroep van groot belang.

Wij adviseren de gemeente rekening te houden met de digitale vaardigheden en zoveel mogelijk te investeren in persoonlijke contacten. We complimenteren de gemeente met het nieuwe toegankelijke instrument, maar een (groot?) deel van de doelgroep is waarschijnlijk meer gebaat bij een laagdrempelige voorziening.

Met vriendelijke groet,

Namens de ASD Vijfheerenlanden

Gerard Achterberg
Voorzitter

Berry Verwijmeren
Secretaris

