



Ons kenmerk : 1058247

Datum : 19 maart 2024

Onderwerp : Reactie op gevraagd advies
Onafhankelijke
Cliëntondersteuning

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 15 januari jl. heeft u gevraagd advies uitgebracht over de doorontwikkeling van Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). Wij waarderen het advies van de Adviesraad Sociaal Domein ten zeerste. De aanbevelingen raken aan de kern van onze ambitie om toegankelijke, onafhankelijke en effectieve cliëntondersteuning te bieden aan alle inwoners die hier behoefte aan hebben.

Hieronder reageren wij op uw advies.

Aanbesteden Onafhankelijke Cliëntondersteuning

U geeft in uw advies aan de voorkeur te geven aan een aanbesteding voor OCO. Wij delen deze visie, en daarom hebben wij gekozen om met ingang van 2025 OCO via inkoop in plaats van subsidie te financieren. Hiertoe starten wij een meervoudige procedure, waarbij we ten minste drie partijen vragen om deel te nemen aan deze aanbesteding.

Onafhankelijkheid

Wij erkennen het belang van duidelijkheid omtrent de rol en verwachtingen van de OCO en het belang van hun onafhankelijkheid. Deze onafhankelijkheid is wettelijk verplicht en wij zullen er bij het verstrekken van de opdracht goed voor waken de onafhankelijkheid van de OCO te borgen.

Bekendheid

De aanbeveling om de fysieke en communicatieve toegankelijkheid van OCO te verbeteren, nemen we ter harte. In het programma van eisen voor de aanbesteding zullen we aandacht vragen voor de communicatie – hoe denken partijen de bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning in onze gemeente verder te verbeteren?

Kwaliteitseisen en Onderhoud:

Het vastleggen en onderhouden van kwaliteitseisen voor onafhankelijke cliëntondersteuners is cruciaal. Hierbij sluiten wij aan bij de kwaliteitseisen van de

Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners (BCMB). BCMB heeft een beroepscode en een competentieprofiel opgesteld voor cliëntondersteuners¹. Dit profiel zullen wij als vereiste opnemen in de aanbesteding. We zullen een systeem implementeren voor continue professionalisering en kwaliteitsbewaking. Dit omvat regelmatige trainingen, evaluaties en het delen van best practices binnen de gemeente en eventueel ook met andere gemeenten.

Specifieke Doelgroepen

Het onderzoek naar de mogelijkheid om OCO specifiek voor bepaalde doelgroepen aan te bieden, vinden wij een belangrijk aandachtspunt. We zullen door de cliëntondersteuning een inventarisatie laten maken van de behoeften binnen diverse gemeenschappen en onderzoeken hoe we OCO het beste kunnen inrichten om aan deze specifieke behoeften te voldoen.

Bereikbaarheid en Wachtlijsten

Tot slot adviseert u over het waarborgen van de bereikbaarheid van OCO voor kwetsbare inwoners. Het waarborgen van de continue bereikbaarheid van OCO voor kwetsbare inwoners en het voorkomen van wachtlijsten heeft ook onze hoogste prioriteit. Daar zullen we ons de komende jaren voor blijven inzetten.

Conclusie

Het advies van de Adviesraad Sociaal Domein biedt ons waardevolle inzichten en een duidelijke richting voor het verbeteren van onze Onafhankelijke Cliëntondersteuning. We zijn vastberaden om deze adviezen ter harte te nemen en te werken aan de realisatie ervan, met als doel de dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren. Wij zijn de Adviesraad dankbaar voor hun inzet en kijken uit naar een voortdurende samenwerking om onze gezamenlijke doelen te bereiken.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

de burgemeester,

W.J. (Judith) de Jonge

S. (Sjors) Fröhlich

¹ [Beroepscode en beroepscompetentieprofiel - BCMB](#)