



Ons kenmerk : 567722

Datum : 29 februari 2024

Onderwerp : Reactie op Zienswijze  
ondersteuning cliënten met Niet  
Aangeboren Hersenletsel

Beste leden van de adviesraad Sociaal Domein,

Op 17 oktober 2022 ontvingen wij van u een zienswijze over de ondersteuning van cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel. Uw zienswijze is met de betrokken beleidsadviseur besproken. Echter is dit destijds niet schriftelijk teruggekoppeld, waarvoor onze excuses. Hierbij sturen wij u de reactie op uw zienswijzen met een extra toelichting over het vervolg in 2024.

#### Zienswijze 1

*Onlangs heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) vernomen dat de subsidie aan de NAH-Vraagwijzer niet verlengd wordt. Als dat zo is, kunnen cliënten die nu gebruik maken van de diensten van NAH-vraagwijzer daar niet meer terecht. Een deel van de als passend geïndiceerde ondersteuning valt weg en daar komt zonder nadere voorziening waarschijnlijk niets voor in de plaats. Dit zal er mogelijk toe leiden dat de dienstverlening aan een aantal cliënten met NAH dat gebruik maakt van de WMO 2015 mogelijk niet meer passend zal zijn.*

#### Reactie

De subsidie aan de Stichting NAH Vraagwijzer is wel toegekend voor 2023. In 2023 konden inwoners met NAH en hun mantelzorgers op de zelfde manier gebruik maken van de dienstverlening van de NAH Vraagwijzer als in 2022. In 2023 werden 10 cliënten door de NAH Vraagwijzer ondersteund.

#### Zienswijze 2

*De ASD adviseert u, ingeval de subsidie aan de NAH-Vraagwijzer daadwerkelijk vervalt, bij cliënten met NAH, die gebruik maken van de diensten van de NAH-Vraagwijzer, actief na te gaan of de ondersteuning zonder de diensten van de NAH-Vraagwijzer nog passend is. Indien de conclusie is dat de ondersteuning niet meer passend is, adviseren wij het college de ondersteuning aan te passen, zodat die wel weer passend is.*

### Reactie

De Stichting NAH Vraagwijzer heeft zelf besloten te stoppen met de dienstverlening vanwege de pensioenleeftijd van de directeur. De ondersteuning aan de 10 cliënten in 2023 is tijdig afgerond en cliënten zijn indien nodig doorverwezen naar andere zorgorganisaties.

Mensen met vragen over ondersteuning bij NAH kunnen terecht bij de huisarts. De huisarts kan een verwijzing opstellen naar de casemanager NAH. Deze professional biedt ondersteuning aan mensen met NAH en hun naasten. De casemanager neemt deel aan het Netwerk NAH. In dit netwerk werken diverse partners zoals thuiszorgorganisaties, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, welzijnsorganisatie en stichting Hersenletsel.nl samen om mensen met NAH en hun mantelzorgers de juiste ondersteuning te bieden.

Mensen met NAH kunnen ook terecht bij de gemeente. Het sociaal team en het team Wmo kunnen een indicatie opstellen voor begeleiding bij NAH. Zij werken hierbij samen met de casemanager NAH als dat nodig is. De gemeente heeft met verschillende zorgorganisaties inkoopafspraken via de RBL (Regionale Backoffice Lekstroom) om de begeleiding voor deze doelgroep te waarborgen.

### Zienswijze 3

*De ASD vraagt het college aan te geven welke ondersteuning voor de inwoners met NAH is geregeld met name ten aanzien van de nazorg op gebied van welzijn buiten de geïndiceerde dagbesteding. Daarnaast vragen wij aandacht voor de wijze waarop deze wijzigingen worden gecommuniceerd met de belanghebbenden en inwoners van onze gemeente.*

### Reactie

Buiten de geïndiceerde zorg kunnen mensen met NAH, die tijdelijke ondersteuning nodig hebben, terecht bij het sociaal team. De adviseurs van het Mantelzorgpunt van BindkrachtNL bieden ondersteuning aan mantelzorgers die zorgen voor mensen met NAH. Ook kan men bij bepaalde aanvullende zorgverzekeringen gebruik maken van een zogenaamde mantelzorgmakelaars. Zij kunnen mantelzorgers verder de weg wijzen naar passende ondersteuning.

Wat betreft de wijzigingen van de subsidie voor 2024 heeft de Stichting NAH Vraagwijzer zelf via diverse media en diverse netwerken gecommuniceerd dat hun dienstverlening stopt. Inwoners met NAH kunnen net als iedere inwoner bij (hulp) vragen over gezondheid, zorg en welzijn contact opnemen met het Sociaal Loket van de gemeente. De mensen met (hulp) vragen op het gebied van NAH worden daarna door het team Wmo of Sociaal Team verder geholpen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente  
Vijfheerenlanden,



Odette Remmers  
Beleidsadviseur Sociaal Domein  
088 - 599 7208  
Gemeente Vijfheerenlanden