



Stichting Adviesraad Sociaal Domein gemeente  
Vijfheerenlanden  
Noorderveld 70  
4143VM LEERDAM

Datum : 29 februari 2024

Onderwerp : Reactie op ongevraagd advies  
Vindbaarheid informatie door en  
voor inwoners

Beste leden van de adviesraad Sociaal Domein,

Op 14 februari 2022 ontvingen wij van u een ongevraagd advies over de Vindbaarheid door en voor inwoners. Uw advies is met de betrokken beleidsadviseur besproken. Echter is dit destijds niet schriftelijk teruggekoppeld, waarvoor onze excuses. Hierbij sturen wij u de reactie op uw ongevraagd advies.

Advies:

*Op geen enkele wijze is voor inwoners van onze gemeente informatie over bijvoorbeeld de WMO- en jeugdverordening of de nadere regels huisvestingsverordening terug te vinden. De publicatie van deze verordeningen en beleidsregels zijn uitsluitend te vinden op de daarvoor ingerichte officiële website van de overheid. Dit proces is vrij complex en derhalve onvoldoende toegankelijk voor de gemiddelde vragensteller. Juist vanuit het inwonersperspectief is toegankelijkheid en begrijpelijke taal belangrijk.*

*Wij willen u erop attenderen en voorstellen om de geldende verordeningen en bijbehorende beleidsregels via een link te koppelen aan de gemeentelijke website en dus toegankelijk te maken voor de burgers. In zijn algemeenheid is het goed extra aandacht te besteden aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en het transparant aanbieden van voor inwoners relevante informatie binnen het sociaal domein. Ook zou het mogelijk zijn meer en intensiever gebruik te maken van de site overheid.nl.*

*Ons inziens zou dit ook eenvoudig te realiseren zijn via het keuzemenu van de gemeentelijke website. Daar aangekomen moet je kunnen kiezen voor de optie Zorg en dan kun je verder klikken op een van de elementen van het sociaal domein. Daar aangekomen kun je doorklikken op bijvoorbeeld "Over de WMO" en vervolgens weer doorklikken op zorgwetten en als daar dan een link komt voor de vigerende wet en regelgeving maakt dat het onderwerp veel beter vindbaar.*

*De ASD is van mening de Gemeente dient na te denken over de door de inwoners gewenste (up-to-date) informatie en hoe de Gemeente in het kader van haar zorgplicht daarin tegemoet komt en/of moet en kan komen?*

*Juist vanuit het inwonersperspectief is toegankelijke en begrijpelijke informatie belangrijk. De gemeentelijke informatie is er primair voor haar bewoners. De inwoner dient in zo weinig mogelijke kliks de juiste info te kunnen raadplegen. De adviesraad zou het dan ook zeer waarderen als zijn geïnformeerd kan worden over de wijze waarop de gemeente*

*integraal aandacht besteed aan PR en Communicatie in het licht van informatieverstrekking aan de bewoners van onze gemeente.*

Reactie:

Inmiddels is er een nieuwe website voor de gemeente ontwikkeld. Hier is een participatietraject voor gelopen, waar de ASD in meegenomen is. Punten uit het bovenstaande advies zijn in dit traject meegenomen. De desbetreffende links voor de diverse verordeningen en nadere regels naar Overheid.nl staan nu duidelijk vermeld onder de knoppen van Wmo en Jeugdhulp. Naast een nieuwe website voor de gemeente is er een sociale kaart samen met Unicum en Zilveren Kruis opgezet. Deze sociale kaart en tevens digitaal platform voor aanbieders voorzorg en welzijn in Vijfheerenlanden heet Zorg4VHL. De actualiteit van deze sociale kaart is de gezamenlijke verantwoording van de aanbieders zelf. Zij worden hierin gestimuleerd door de beheerder van Zorg4VHL.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente  
Vijfheerenlanden,



Odette Remmers  
Beleidsadviseur Sociaal Domein  
088 - 599 7208  
Gemeente Vijfheerenlanden

