

Gemeente Vijfheerenlanden
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 11
4140 AA Leerdam

Leerdam, 14 februari 2022

Betreft: Ongevraagd advies - Vindbaarheid informatie door en voor bewoners

Geacht College,

Graag vraagt de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden uw aandacht voor het volgende.

Op geen enkele wijze is voor inwoners van onze gemeente informatie over bijvoorbeeld de WMO- en jeugdverordening of de nadere regels huisvestingsverordening terug te vinden. De publicatie van deze verordeningen en beleidsregels zijn uitsluitend te vinden op de daarvoor ingerichte officiële website van de overheid. Dit proces is vrij complex en derhalve onvoldoende toegankelijk voor de gemiddelde vragensteller. Juist vanuit het inwonersperspectief is toegankelijkheid en begrijpelijke taal belangrijk.

Wij willen u erop attenderen en voorstellen om de geldende verordeningen en bijbehorende beleidsregels via een link te koppelen aan de gemeentelijke website en dus toegankelijk te maken voor de burgers. In zijn algemeenheid is het goed extra aandacht te besteden aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en het transparant aanbieden van voor inwoners relevante informatie binnen het sociaal domein. Ook zou het mogelijk zijn meer en intensiever gebruik te maken van de site overheid.nl.

Ons inziens zou dit ook eenvoudig te realiseren zijn via het keuzemenu van de gemeentelijke website. Daar aangekomen moet je kunnen kiezen voor de optie Zorg en dan kun je verder klikken op een van de elementen van het sociaal domein. Daar aangekomen kun je doorklikken op bijvoorbeeld "Over de WMO" en vervolgens weer doorklikken op zorgwetten en als daar dan een link komt voor de vigerende wet en regelgeving maakt dat het onderwerp veel beter vindbaar.

De ASD is van mening de Gemeente dient na te denken over de door de inwoners gewenste (up-to-date) informatie en hoe de Gemeente in het kader van haar zorgplicht daarin tegemoet komt en/of moet en kan komen?

Juist vanuit het inwonersperspectief is toegankelijke en begrijpelijke informatie belangrijk. De gemeentelijke informatie is er primair voor haar bewoners. De inwoner dient in zo weinig mogelijke kliks de juiste info te kunnen raadplegen. De adviesraad zou het dan ook zeer waarderen als zijn geïnformeerd kan worden over de wijze waarop de gemeente integraal aandacht besteed aan PR en Communicatie in het licht van informatieverstrekking aan de bewoners van onze gemeente.

Wij vernemen graag uw standpunt over dit advies.

Met vriendelijke groet,

Namens de ASD Vijfheerenlanden

Rob Oosterman, voorzitter
Berry Verwijmeren, secretaris