

Ons kenmerk : 347760

Onderwerp : Reactie op uw advies over de verordening Jeugdhulp 2022 Datum : 9 november 2021

Geachte leden van de adviesraad,

Op 4 oktober jl. hebben wij u de concept Verordening Jeugdhulp ondersteuning 2022 toegestuurd, met het verzoek hierover advies uit te brengen.

In een online-vergadering op 18 oktober jl. hebben onze ambtelijk adviseurs de verordeningen toegelicht en hebben zij reeds vragen van u beantwoord. Hierbij is afgesproken dat de zaken die u in deze vergadering heeft ingebracht ook in uw advies worden opgenomen.

Op 31 oktober jl. hebben wij via e-mail uw advies van 30 oktober jl. ontvangen. Waarvoor hartelijk dank. Wij ervaren uw advies als constructief.

Hieronder geven wij uw adviespunten weer, met daaronder onze reactie.

- *Tijdens een goed ambtelijk vooroverleg zijn wij geïnformeerd over de belangrijkste wijzingen ten opzichte van de vorige verordening. Het gaat met namen om een tekstuele omzetting en slechts een gering aantal inhoudelijke wijzigingen/aanpassingen. We pleiten ervoor alles in het werk te zetten om de jeugdhulp laagdrempelig te houden in plaats van vooral procedureel en op basis van voorschriften te handelen. Directe hulp is geboden om preventief te werken. Daarom hebben wij ook geadviseerd in het ambtelijk gesprek niet te spreken over "zo mogelijk" werken met een gezin- een plan- een regisseur. Dit is uitgangspunt en het leidend principe. Dit betekent dan ook dat samenspraak en samen beslissen binnen de grenzen van de verordening plaats zouden moeten krijgen.*

We zijn het met u eens dat de jeugdhulp toegankelijk en laagdrempelig moet zijn. Vanuit dit uitgangspunt is de nieuwe verordening ook geschreven. Dit principe is ook letterlijk als één van de kernwaarden in de verordening opgenomen. Wij nemen uw suggestie over het verwijderen van het woord "zo mogelijk" te harte over. Hierbij willen wij wel aangegeven dat we volgens het principe werken van "één gezin, één plan, één regisseur" werken, maar dat de praktijk ons de afgelopen jaren heeft laten zien dat dit (nog) niet in elke situatie mogelijk is. De komende jaren zullen we deze werkwijze

verder door ontwikkelen zodat er ook in die situaties sprake is van "één gezin, één plan, één regisseur".

- *De gewijzigde verordening is veel toegankelijker geworden. We zijn daar erg blij mee. Toch zouden we het college willen adviseren daarin nog een paar extra stappen te zetten. Daarbij gaat het vooral om de verordening begrijpelijk toegankelijk te maken voor cliënten. We denken daarbij met name aan een samenvatting in Jip-en-Janneke taal, infographics en een stroomschema over de procesgang.*

Dit advies nemen we ter harte. Omdat de verordening echter ook in juridische zin duidelijk moet zijn, is niet elk eenvoudig taalgebruik geschikt om in de verordening op te nemen. We stellen daarom voor om via andere wegen de jeugdhulp in begrijpelijker taal toe te lichten, onder andere op onze website, in voorlichtingsmateriaal en in het persoonlijk gesprek met het Sociaal Team.

- *We zouden voor u willen adviseren een summary toe te voegen met de inhoudelijke verschillen tussen nieuwe verordening en oude verordening. Dit maakt het lezen van de nieuwe verordening prettiger en eenvoudiger.*

Dit advies nemen we over. Bij de stukken die met het raadsvoorstel naar de raad worden gestuurd is een bijlage toegevoegd waarin de inhoudelijke verschillen tussen de oude en nieuwe verordening zijn beschreven en toegelicht.

- *We zijn van mening dat de reactietermijn versnelt dient te worden. Waar mogelijk kan daarbij de digitale snelweg een eerste aanzet vormen. Cliënten wil weten in welke fase hun aanvraag zich bevindt.*

Dit is deels al in gang gezet. We verbeteren de komende jaren onze processen en zullen ook de digitale toegang hierin verder moderniseren. Als dit leidt tot verkorting van processen, dan zullen we dit ook gaan toepassen. De termijnen in de verordening hebben het karakter van "uiterlijke termijnen". Dus als het korter kan, dan hoeven we daarvoor de verordening niet te wijzigen.

- *Rekening houden met culturele verschillen en achtergronden bij afnemers en aanbieders zouden wij graag extra aandacht zien voor het voldoende borgen van de verschillen. In de gesprekken met afnemers en aanbieders is het van belang zich bewust te zijn van deze verschillen en daarmee met de inzet van gesprekspartners van de cliënt rekening te houden.*

Net als u vinden we het belangrijk dat onze aanbieders rekening houden met verschillen in achtergrond en culturele afkomst. In de kwaliteitseisen die we stellen aan onze aanbieders worden in het zogeheten Programma van eisen in de aanbesteding deze eisen al opgenomen. Via het onafhankelijk toezicht wordt gecontroleerd of onze aanbieders deze eisen ook nakomen.

- *Het uurtarief PGB is gebaseerd op berekening voor de kosten in natura. Bij doorberekening wordt rekening gehouden met o.a. overhead. De verschillen zouden o.i. moeten worden toegelicht. Bovendien zijn wij van mening dat resultaat gestuurd werken het primaat zou moeten hebben. Zeker gelet op de SMA en eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.*

De pgb-tarieven zijn inderdaad afgeleid van de zogeheten "natura-tarieven". Dit zijn de tarieven die door gecontracteerde aanbieders worden gehanteerd. Dit zijn veelal grote organisaties met overheadkosten zoals u terecht stelt. Het pgb-tarief voor een ZZP-er of hulp uit het eigen netwerk zijn hier van afgeleid middels een percentage. Het voert ons inziens te ver om dit in de verordening precies uit te leggen. Maar we zullen deze uitleg



wel opnemen in de eerder genoemde communicatiemiddelen zoals de website, voorlichtingsmateriaal en de gesprekken met het Sociaal Team.

- *Jeugdhulp wordt bepaald door elementen die te maken hebben met kwaliteit, kwantiteit en beheersbaarheid. Wij adviseren u dan ook een **onafhankelijk** toezichthouder aan te stellen die rapporteert over de kwaliteit, kwantiteit en fraudebestrijding binnen de jeugdhulp.*

Er is reeds voorzien in onafhankelijk toezicht op de jeugdhulp. Het landelijke toezicht in het kader van de Jeugdwet wordt uitgevoerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Daarnaast werkt de gemeente voor de aanpak van zorgfraude conform het "Handhavingsbeleid aanpak beheersing zorgfraude Lekstroomgemeenten 2021-2023".

- *Tot slot vragen wij aandacht naar relatie van jeugdhulp met armoede, wonen, opvoeden en met focussen op preventie.*

We zijn het met u eens dat de problematiek van inwoners van onze gemeente in onderlinge samenhang moet worden gezien. De gemeenteraad heeft in 2019 de Sociaal Maatschappelijke Agenda (SMA) vastgesteld. Dit programma houdt in dat volgens enkele met elkaar samenhangende programmalijnen de zelfredzaamheid en participatie van inwoners van onze gemeente wordt vergroot. Specifiek voor jeugd krijgt dit verder vorm door het plan "Opgroeien in Vijfheerenlanden".

Nogmaals dank voor uw advies. We vertrouwen erop dat we hiermee voldoende duidelijk hebben gemaakt op welke wijze we uw adviezen meenemen in de nieuwe verordening of verwerken in andere documenten.

Indien u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Odette Remmers ([o.remmers@vijfheerenlanden.nl](mailto:o.remmers@vijfheerenlanden.nl)) of René van der Aa ([r.van.der.aa@vijfheerenlanden.nl](mailto:r.van.der.aa@vijfheerenlanden.nl)).

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

de burgemeester,

N. (Nanette) van Ameijde-Poortman

S. (Sjors) Fröhlich

