

Ons kenmerk : 347759

Onderwerp : Reactie op uw advies over de Datum : 9 november 2021  
verordening Wmo 2022

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 4 oktober jl. hebben wij u de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022 toegestuurd, met het verzoek hierover advies uit te brengen.

In een online-vergadering op 18 oktober jl. hebben onze ambtelijk adviseurs de verordeningen aan u toegelicht en hebben zij reeds vragen van u beantwoord. Hierbij is afgesproken dat de zaken die in deze vergadering door u zijn ingebracht ook in uw advies worden opgenomen.

Op 31 oktober jl. hebben wij via e-mail uw advies van 30 oktober jl. ontvangen. Waarvoor hartelijk dank. Wij ervaren uw advies als constructief.

Hieronder geven wij uw adviespunten weer, met daaronder onze reactie.

- *U geeft aan dat de gewijzigde verordening is toegankelijker geworden. U adviseert om hierin nog een paar extra stappen te zetten. Daarbij gaat het vooral om de verordening begrijpelijk toegankelijk te maken voor cliënten. U denkt daarbij met name aan een samenvatting "in Jip-en-Janneke taal". Dit laatste is met name noodzakelijk voor de werkwijze rond het aanvragen en toekennen van een PGB.*

Dit advies nemen we ter harte. Omdat de verordening echter ook in juridische zin duidelijk moet zijn, is niet elk eenvoudig taalgebruik geschikt om in de verordening op te nemen. We stellen daarom voor om via andere wegen de verordening in begrijpelijker taal toe te lichten, onder andere op onze website, in voorlichtingsmateriaal en in het persoonlijk gesprek van de inwoner met het Sociaal Team.

- *In de verordening is opgenomen dat alleen een langdurige ondersteuningsbehoefte onder de Wmo valt. Wij willen ervoor pleiten te allen tijde een contactmoment in te passen zowel uit een oogpunt van preventie en ondersteuning als uit het aspect van kostenbeheersing voor gemeente en cliënt. Het recht op een kortdurende indicatie zou juist niet zomaar af moeten worden geschaft. In de verordening zouden we graag zien in welke gevallen er wel recht is op hulp. Een gesprek is slechts een beperkt hulpmiddel*

*voor het al dan niet afgeven van een indicatie. Hulp dient in dergelijke (nader te bepalen) gevallen binnen onze gemeente mogelijk te zijn!*

De Wmo is in beginsel bedoeld voor het bieden van langdurige ondersteuning. Voor kortdurende ondersteuning zijn andere wetten (zoals onder andere de Zorgverzekeringswet) bedoeld. Dat neemt niet weg dat inwoners, ook wanneer zij niet precies weten of hun ondersteuning langdurig zal zijn, te allen tijde contact op kunnen nemen met de gemeente om hun situatie te bespreken. Als de ondersteuningsvraag niet binnen de Wmo kan worden opgelost, dan denken we mee in andere oplossing, en informeren we de inwoner waar deze wel hulp kan krijgen.

- *Bij huishoudelijke zorg en kindzorg wordt de zorg afgebakend in tijd. Het wordt gemaximeerd tot 3 maanden en als dit niet voldoende is wordt het anders georganiseerd en overlegd met andere regelingen. We zouden dit graag concreet uitgewerkt zien. We zouden ervoor willen pleiten de onbepaalde termijn voor kindzorg naar een termijn van 6 maanden om te zetten. In een gezin met een zieke ouder en kleine kinderen is het niet wenselijk de hulp te stoppen zolang we niet weten wat en of er wel een andere sluitende regeling is.*

Dit advies nemen we in zoverre over dat we de criteria zo nodig in nadere regels verder zullen uitwerken. U pleit tevens voor een periode van maximaal 6 maanden in plaats 3 maanden. Uit nader onderzoek blijkt deze inperking echter juridisch niet mogelijk. Dit betekent dat de bepaling over de maximale periode bij nader inzien niet in de verordening zullen opnemen. Wel is opgenomen dat deze vorm van zorg alleen via de Wmo worden ingezet als hulp op grond van andere regelingen of via het sociaal netwerk niet of niet tijdig beschikbaar is. Tevens is bepaald dat deze kindzorg niet kan worden verleend als andere hulp wel beschikbaar is, maar door de inwoner niet wordt gebruikt.

- *Verhuisplicht bij mensen met een beperking. Zoveel mogelijk wordt geprobeerd te voorzien in een woning die al aangepast is. Wel is met name vanuit onze visie aangegeven geen verhuizingen te laten plaatsvinden vanuit Leerdam naar Vianen bijvoorbeeld en omgekeerd. Dan haal je mensen uit hun sociale milieu. Een oude woning wordt niet opgeknapt, dan is verhuizing essentieel en wordt er gezocht naar een passende oplossing.*

We zijn het met u eens dat de plicht tot verhuizen zorgvuldig dient te worden toegepast. Er wordt hierbij ook gekeken naar de gevolgen voor de inwoner, aanwezige mantelzorg en beschikbare hulp via het sociaal netwerk.

- *Lessen scootmobiel: Vergoeding hiervoor zal plaatsvinden via de ziektekostenverzekering, omdat de ergotherapeut dit verzorgt. Mochten cliënten meer lessen nodig hebben dan is het voorstel om dit maximaal 3 maanden door te laten lopen en daarna te stoppen. Rijden met een scootmobiel kent ook verantwoorde grenzen.*

Dit advies zullen wij overnemen. De voorwaarden voor de rijlessen zullen worden uitgewerkt in nadere regels bij de verordening.

- *Respijtzorg is nog onderbelicht in de verordening. Hier zal een uitgebreidere toelichting bij moeten worden gegeven. We zien allemaal het grote belang hiervan.*

Dit zijn we met u eens. We hebben in de verordening alsnog een toelichting op het begrip "respijtzorg" opgenomen en zullen hierover ook via andere communicatiemiddelen informatie geven.



- *Tijdens een renovatie van een woning zal geprobeerd worden zonder veel meerkosten ook aanpassingen mee te nemen. We zouden het logisch vinden wanneer de meerkosten bij een geplande verbouwing juist aangegeven in bepaalde gevallen wel meegenomen worden. Soms kan dit nodig zijn om financiële problemen te voorkomen*

De Wmo is in beginsel gericht op het bieden van ondersteuning bij een onverwachte hulpvraag. In situaties waarin een woning wordt gerenoveerd, kan op voorhand al rekening worden gehouden met gewenste aanpassingen. Wanneer dit kan zonder veel meerkosten, dan wordt van de inwoner verwacht dat hij dit realiseert binnen het beschikbare renovatiebudget. Dit is echter altijd maatwerk, waarbij de hoogte van de kosten reden kan zijn om bijvoorbeeld een deel van de kosten toch uit de Wmo te vergoeden.

- *Vervoer van vrijwilligers bij hulp van cliënten zal zo nodig vergoed worden. Ook zou een kilometervergoeding voor vrijwilligers t.a.v. cliënten een prachtig instrument zijn, maar t.a.v. de verordening is onze vraag of het niet vergoeden van woon/werkverkeer ook inhoud dat woon/werkverkeer t.a.v. vrijwilligers van hun huis naar hun vrijwilligerswerk is uitgesloten. We zouden ervoor willen pleiten dit wel mogelijk te maken.*

In de verordening is opgenomen dat voor het reizen van en naar betaald werk geen vervoersvoorziening mogelijk is. Het reizen van en naar vrijwilligerswerk valt hier niet onder. Dit betekent dat een inwoner met een Wmo-vervoersvoorziening naar vrijwilligerswerk kan reizen. Hiermee wordt aan uw advies tegemoet gekomen.

- *Bij regionaal vervoer zal de Regiotaxi en de Valys ingezet worden als dit nodig is om eenzaamheid te voorkomen. Dergelijk buiten regionaal vervoer is voor cliënten met een maatwerkvoorziening echter niet mogelijk/toegankelijk. Hiervoor is vermoedelijk een buiten regionale maatwerkvoorziening in de maak, middels een kilometerbudget of individueel taxivervoer. Dit zou werkelijk een uitkomst zijn die wij erg graag terug in het beleid zouden terugzien.*

Het uitgangspunt is dat de collectieve vervoersvoorziening in het kader van de Wmo voldoende is voor sociale contacten in de directe leefomgeving. In gevallen waarin de inwoner vanwege de beperkingen geen gebruik kan maken van Valys, dan kan bovenregionaal vervoer eveneens vanuit de Wmo worden vergoed. Dit is een uitzondering op de regel en zal worden vormgegeven via maatwerk. Ons inziens wordt hiermee aan uw advies tegemoet gekomen.

- *De PGB blijft moeilijk, ingewikkeld en veel werk. Dit zal nog nader uitgewerkt worden in begrijpelijke taal. Mogelijk met een link naar een site waar het simpeler wordt. En mogelijk met een vergelijking naar natura tarieven.*

Informatie over het pgb zal onderdeel worden van het voorlichtingsmateriaal dat in begrijpelijker taal zal worden aangeboden. Veel hierover is ook al laagdrempelig beschikbaar via internet, onder andere via de website van Per Saldo.

- *Huis bezoeken door ambtenaren moeten van tevoren aangekondigd worden om privacy te waarborgen. Bovendien is dit noodzakelijk i.v.m. het recht op de aanwezigheid van een onafhankelijk cliëntondersteuner en/of een familielid.*

Het uitgangspunt is dat huisbezoeken in beginsel van tevoren worden aangekondigd, tenzij dit vanwege de aard van het onderzoek niet wenselijk is. Onaangekondigde huisbezoeken zijn wel onderworpen aan protocollen. Alleen een toezichthouder die hiertoe bevoegd is dient tijdens een onaangekondigd huisbezoek te worden toegelaten.



- *Het rechtsmatigheidsonderzoek zal nader uitgewerkt worden. Het indicatieproces en m.n. de genoemde gezin uitvoering en de vrijheid die nodig is om gegevens in te zien correspondeert o.i. niet met de bescherming van de privacy (AVG). Dit speelt ook bij de controle op rechtmatigheid. Er zijn nogal wat onduidelijkheden m.b.t. beschermen van persoonsgegevens binnen de uitvoering van de WMO. Daarnaast mag onderzoek uitgevoerd in het kader van rechtmatigheid uitsluitend door een onafhankelijk toezichthouder worden gedaan, juist om misverstanden met dienstverlening door buurtcoaches en de wmo consulent te voorkomen. We zouden dit graag nader uitgewerkt zien.*

We zijn het met u eens dat onderzoek naar rechtmatigheid en mogelijke fraude zorgvuldig dient plaats te vinden. Deze onderzoeken zijn daarom onderworpen aan wettelijke bepalingen en bepalingen in de verordening. Wij zullen er op toezien dat het onderzoek en het inzien en uitwisselen van persoonsgegevens geschiedt binnen de wettelijke bepalingen.

Nogmaals dank voor uw advies. We vertrouwen erop dat we hiermee voldoende duidelijk hebben gemaakt op welke wijze we uw adviezen meenemen in de nieuwe verordening of op andere wijze betrekken in de communicatie en de uitvoering.

Indien u naar aanleiding van deze brief nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Odette Remmers ([o.remmers@vijfheerenlanden.nl](mailto:o.remmers@vijfheerenlanden.nl)) of René van der Aa ([r.van.der.aa@vijfheerenlanden.nl](mailto:r.van.der.aa@vijfheerenlanden.nl)).

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

de burgemeester,

N. (Nanette) van Ameijde-Poortman

S. (Sjors) Fröhlich

