



Ons kenmerk : 357756

Onderwerp : Advies ASD Vijfheerenlanden Datum : 7 december 2021
Kinderopvangtoeslagaffaire

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden,

Allereerst dank voor uw ontvangen advies/zienswijze op de aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire binnen onze gemeente. Net als de andere gemeenten zijn wij in november 2020 gevraagd om laagdrempelige ondersteuning te organiseren voor onze inwoners die zich aangemeld hebben als gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire. Ons Sociaal Team heeft dit voortvarend opgepakt, en wij zijn verheugd te merken dat u deze voortvarendheid herkent en benoemt in uw brief. De belemmering die u signaleert bij inwoners in uw brief herkennen wij ook. Inwoners zijn vooral geïnteresseerd in de vorderingen van de Belastingdienst bij hun dossier. Dat is zeer begrijpelijk, maar daar kunnen wij hen helaas niet bij helpen. Toch merken we dat inwoners die met ons in gesprek gaan erg blij zijn met het luisterend oor dat door ons Sociaal Team geboden wordt.

U signaleert ook een verbeterpunt. De gemeente zou inwoners breed beter kunnen communiceren over haar dienstverlening aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire. U merkt daarbij op dat dit voor een vermindering van stigmatisering kan zorgen. Wij ontvangen op dit moment geen signalen dat de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire op dit moment gestigmatiseerd worden, hoewel zij daar in het verleden natuurlijk wel slachtoffer van waren. Desalniettemin zijn we het met u eens dat de gemeente met communicatie een steentje bij kan dragen aan de rehabilitatie van deze groep mensen. Nu zijn wij wel terughoudend in onze communicatie over dit onderwerp, aangezien de kinderopvangtoeslagaffaire een erg gevoelig onderwerp is. Positieve berichtgeving over onze dienstverlening kan daarbij aangemerkt worden als ongepaste borstklopperij, terwijl de kinderopvangtoeslagaffaire natuurlijk niet iets is om trots op te zijn als mede-overheid. Maar in algemene zin haalde u in uw gesprek ook berichtgeving uit bijvoorbeeld Breda aan, waar het college inwoners informeerde over het moratorium dat eerder dit jaar is ingesteld. Dit zet ons aan het denken over de mogelijkheden die wij als gemeente hebben om zelf actiever te communiceren. Wij nemen uw advies dus ook ter harte en zullen bij volgende mijlpalen in de aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire nadrukkelijker gaan afwegen of en hoe we hierover naar inwoners kunnen communiceren.

Tenslotte geeft u nog aan geïnformeerd te willen blijven over eventuele evaluaties en tussenrapportages. Op dit moment staat er geen evaluatie op de planning, maar we gaan uiteraard wel reflecteren op onze resultaten en leerpunten van de aanpak

kinderopvangtoeslagaffaire. De resultaten van deze reflectie delen wij zeker met u, we blijven daarover graag met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

de burgemeester,

N. (Nanette) van Ameijde-Poortman

S. (Sjors) Fröhlich

